



**“ORDER INVOEREN?
JIJ BEPAALT IN GROTE MATE
OF ONZE KLANTEN EEN JUIST
PAKKET KRIJGEN.”**

TRAINEN, OEFENEN, BEWUSTWORDEN

- Dianne Remkes | Training Commercie -

Het WMS zorgt ervoor dat het logistiek proces optimaal is ingericht, zodat we snel en foutloos pakketten kunnen verzenden. Alles begint met het correct invoeren van orders, want daar wordt bepaald welk product de klant krijgt. Daarom gaan we trainen zodat we aan het eind van dit jaar precies weten hoe het werkt. Dianne Remkes, Brenda Weemen en Tim Cuppen verzorgen deze trainingen.

Dianne: “Deze trainingen zijn voor Productmanagers, Customer Service, Relatiebeheer, Orderinvoer. Eigenlijk voor iedereen die orders invoert. Ook bij onze dochterbedrijven. Deze trainingen zorgen voor een stuk bewustwording. Als je nu een order invoert, kun je tijdens het vervolgproces nog wijzigingen aanbrengen. Even mailen, even bellen. Ook zien meerdere mensen de

order voordat deze wordt verstuurd, dus er zijn meerdere controlemomenten voordat de order de deur uitgaat. Dat wordt dadelijk compleet anders: als iemand een order invoert en deze doorgaat naar het WMS, is er geen weg meer terug. Niemand ziet de order meer en hij is niet tegen te houden. Zoals jij 'm hebt ingevoerd, zo gaat deze weg. Jij bepaalt dus in grote mate of onze klanten een juist pakket krijgen. Hoe een ervaring eindigt is cruciaal voor de manier waarop je iets beleeft. We kunnen alles perfect hebben gedaan, maar als dat pakket niet goed wordt geleverd: weg beleving en positieve ervaring! Daarom is het belangrijk dat de commerciële afdelingen zo nauw betrokken zijn bij het project; de collega's op kantoor zijn in grote mate bepalend.”

1 INTRODUCTIE

- 1 Belang, theorie en voorbeelden. Hierna oefenen in de praktijk.

2 EVALUATIESESSIE

- 2 Waar loop je tegenaan? Roept deze werkwijze vragen op?

3 AANKONDIGING LIVEGANG

- 3 Laatste update en laatste vragen beantwoorden.

“MINDER FOUTEN, MEER INZICHT EN STURING.”

- Tim Cuppen | Training Logistiek -

“Met de implementatie van het WMS zorgen we voor meer sturing, inzicht en efficiëntie en dus meer kwaliteit. Dat werkt een stuk fijner!”

- Cas van de Camp | Projectmedewerker logistiek -



Tim: “Op dit moment zijn we voor het ‘per persoon verpakken en verzenden’ proces al live met het nieuwe WMS systeem. In de afgelopen weken heb ik het grootste deel van de logistieke medewerkers getraind voor het PPP-proces om de werkwijze en mogelijkheden te laten zien van het WMS. Hierbij combineren we theorie en praktijk. Wat ik leuk vind om te zien, is dat tijdens deze trainingen de logistieke medewerkers de meerwaarde van het WMS inzien op het operationele vlak. Foutenreductie, meer sturing qua werk (geen papieren magazijnbonnen meer), meer inzicht (tracking & tracing) en betere planning. In de aankomende weken zullen er nog WMS-cursussen/trainingen worden gegeven voor de specifieke afdelingen waar de logistieke medewerkers op werken. Het uiteindelijke doel van deze trainingen is om de logistieke medewerkers klaar te stomen voor de livegang van het WMS, zodat zij hun werk via de werkwijze van het WMS kunnen uitvoeren. Verder zorg ik voor goede werkinstructies, zodat de uniforme werkwijze vastligt!”